

NIEUWSBRIEF

ONDERZOEK

De mens zien met Demenzien

JULI 2022

Voor u ligt de vierde nieuwsbrief van het onderzoek 'De mens zien met Demenzien'.

Mensen met dementie worden steeds afhankelijker van anderen en willen óók eigen keuzes blijven maken. Mantelzorgers en zorgverleners willen zorgen voor welbevinden en waardigheid van de persoon met dementie. Maar zij weten soms niet goed hoe.

Demenzien is een methode die hierbij zou kunnen helpen. In dit project onderzoeken wij hoe dit in de praktijk verloopt.



Ervaringen met het project bij Laurens

Laurens is nu een jaar bezig met het werken met Demenzien. De zorgverleners in het verbeterteam geven aan dat het werken met Demenzien hen heeft geïnspireerd om op een andere manier te kijken naar hun werk en hun bewoners. Zo gaan ze bewuster op zoek naar hoe een bewoner gewend is om te gaan met situaties (coping strategie) en proberen daar informatie over te verzamelen bij bewoner, mantelzorger en ook elkaar. Ook ervaren de verbeterteamleden het als een belangrijke meerwaarde dat zij nu bewuster het perspectief van de naaste betrekken in de zorg.

Het helpt hierbij dat Laurens sinds kort ervoor heeft gekozen dat naasten mee kunnen kijken in het rapportage systeem. Hierdoor denken medewerkers na over wat van belang is voor de naaste om te weten over de bewoner. Het hele team is op een andere manier gaan rapporteren, door meer inhoudelijk te beschrijven wat er op een dag van belang was voor een individuele bewoner. In plaats van dat bijvoorbeeld werd geschreven dat een bewoner naar dagbesteding is geweest, wordt nu beschreven wat de bewoner gedaan heeft en wat hij of zij daarin prettig vond. Het helpt hierbij dat verbeterteamleden in de werkoverleggen met collega's om andere informatie vragen over bewoners. Zo zijn collega's zich langzaam bewuster geworden van het belang van deze informatie voor het verlenen van goede zorg. En dat het belangrijk is om hierin als team meer samen op te trekken en elkaar te laten weten wat je hebt waargenomen bij een bewoner.

Innoveren in een complexe context

Alle organisaties die meedoen aan dit onderzoek staan onder enorme druk. Landelijke ontwikkelingen zoals het personeelstekort in de zorg, een hoog ziekteverzuim en maatregelen vanwege corona hebben ook hun weerslag in de deelnemende verpleeghuizen. Innoveren in deze context is complex. Voor verzorgenden, verpleegkundigen, psychologen en activiteitenbegeleiders is het niet makkelijk om aan het project te werken vanwege de uitdagingen waar zij mee te maken hebben in hun werk. In dit project ontwikkelen we kennis over hoe binnen deze complexe situaties toch gewerkt kan worden aan verbeteren van de zorg. Kleine stapjes, zo concreet mogelijk en binnen de bestaande werkwijze vernieuwen zijn hierin tot nu toe belangrijke elementen gebleken.



Ervaringen met het project bij Treant

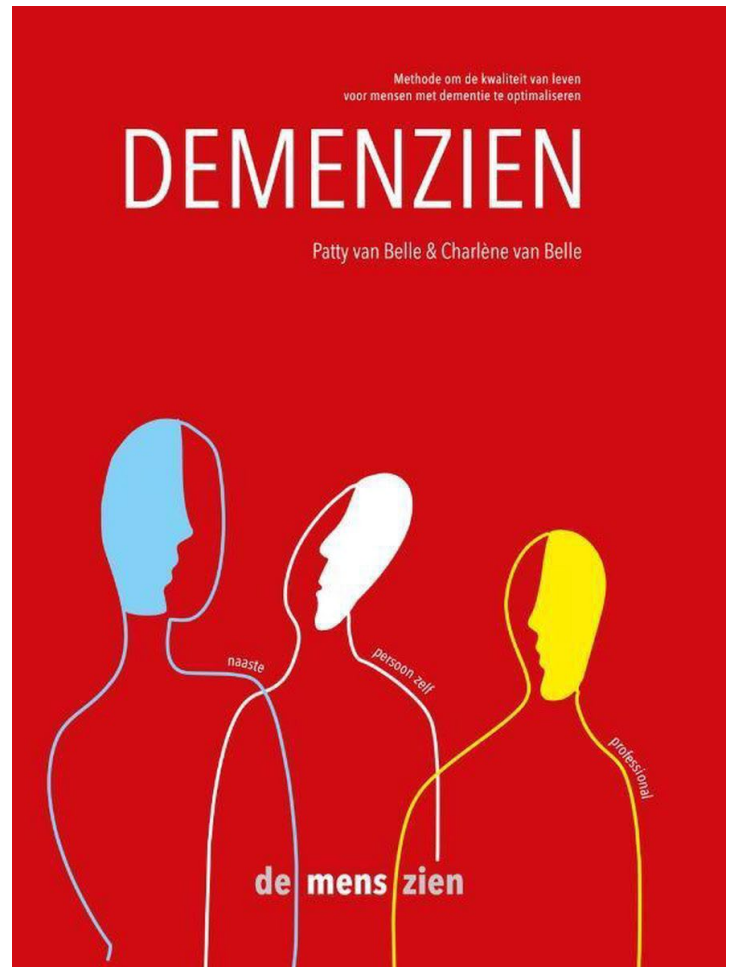
Zorginstelling Treant in Zuidwolde, is per april 2022 op twee afdelingen gestart met de werkwijze 'Demenzien'. Alle geïnteresseerde medewerkers van Treant en naasten van bewoners met dementie zijn uitgenodigd om een online en een fysieke informatiebijeenkomst over Demenzien bij te wonen en hebben de gelegenheid gekregen om deel te nemen aan het project.

Elf zorgmedewerkers en naasten hebben zich opgegeven voor actieve deelname aan het project. Zij hebben samen verkend wat de werkwijze hen zou kunnen brengen en hoe zij er samen mee aan de slag willen gaan in de organisatie. Ze hebben situaties besproken waar zij graag verbetering willen aanbrengen en trekken samen op in het experimenteren met de werkwijze Demenzien. Vijf groepen, elk bestaande uit zorgmedewerkers en naasten, hebben een plan opgesteld voor wat zij graag samen zouden willen bereiken rondom een situatie van een betrokken bewoner en hoe zij Demenzien hierbij zouden kunnen gebruiken.

Teamleiders en coördinatoren spelen een belangrijke rol bij het uitvoeren van de plannen. Zij functioneren als laagdrempelig aanspreekpunt voor vragen en ondersteunen bij de samenwerking tussen medewerkers en naasten.

Deelnemende verzorgenden en naasten van bewoners ervaren de samenwerking als plezierig en vinden het van toegevoegde waarde dat zij meer inzicht krijgen in elkaars perspectieven. Kennis van wensen, behoeften en gewoonten van bewoners, wat naasten voor hen belangrijk vinden en hoe verzorgenden er tegen aan kijken, blijkt te helpen om betere oplossingen te vinden voor passende zorg en ondersteuning. In verschillende situaties heeft de samenwerking tussen professionals en naasten al mooie resultaten opgeleverd.

In de komende tijd wordt verder bekeken wat het werken met Demenzien de deelnemers precies oplevert en wat professionals bij Treant nodig hebben om zich de werkwijze eigen te maken.



E-mailvoorkeuren wijzigen?

[Klik hier](#) voor het aanmelden of afmelden voor deze nieuwsbrief.

Vragen of meer weten?

Neem contact op met de onderzoekers van hogeschool Windesheim.

Leontine Groen – van de Ven, Birgit van Ee, Mireille Donkervoort, Desiree Winkelaar (dd.winkelaar-gerritsen@windesheim.nl)

Onderzoek 'de mens zien met Demenzien' van hogeschool Windesheim is een samenwerking van het lectoraat Goed Leven met Dementie en het lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg in Almere.